**Plan Básico de Gestión de Calidad según ISO 25010: Proyecto Zoom**

**1. Introducción y Alcance**

El proyecto seleccionado para este plan es Zoom, una plataforma de videoconferencias ampliamente utilizada. EL objetivo del plan es asegurar que Zoom cumpla con los requisitos de calidad establecidos en la norma ISO/IEC 25010 a lo largo de su ciclo de vida.  
Con respecto a su alcance este plan cubre la planificación, aseguramiento y control de la calidad en todas las fases del desarrollo, implementación y mantenimiento del software de Zoom.

**2. Criterios de Calidad (ISO 25010)**

**Estos son los criterios de calidad que guían el desarrollo y la evaluación del proyecto Zoom:**

* **Adecuación funcional:** Zoom debe cumplir con todas las funcionalidades esenciales como videoconferencias, compartir pantalla, grabación de sesiones, etc.
* **Eficiencia de desempeño:** Zoom debe tener tiempos de respuesta rápidos y un uso óptimo de recursos del sistema para garantizar conferencias fluidas, incluso con múltiples participantes.
* **Compatibilidad:** Zoom debe ser compatible e interoperable con diferentes sistemas operativos, dispositivos y plataformas.
* **Usabilidad:** Zoom debe ser fácil de usar, con una interfaz intuitiva que facilite la participación en reuniones virtuales.
* **Fiabilidad:** El servicio de Zoom debe ser estable, con mínimas interrupciones y un alto tiempo de disponibilidad.
* **Seguridad:** Zoom debe asegurar la protección de datos de los usuarios, evitando accesos no autorizados a las reuniones y datos personales.
* **Mantenibilidad:** El código debe ser fácil de modificar y actualizar para adaptarse a futuros requerimientos.
* **Portabilidad:** Zoom debe funcionar sin problemas en múltiples plataformas, incluyendo computadoras, tabletas y dispositivos móviles.

**3. Roles y Responsabilidades**

**- Gerente de Calidad:** Responsable de supervisar la implementación del plan de calidad y el cumplimiento de las directrices establecidas.  
**- Equipo de Desarrollo:** Encargado de implementar las funcionalidades del software, garantizando el cumplimiento de los estándares de calidad.  
**- Equipo de Pruebas:** Responsable de realizar pruebas funcionales, de rendimiento y seguridad para garantizar la calidad del software.  
**- Auditor de Calidad:** Realiza auditorías internas para asegurar que los criterios de calidad se mantengan durante todo el ciclo de vida del proyecto.

**4. Herramientas y Técnicas**

Las siguientes herramientas y técnicas se utilizarán para asegurar la calidad del proyecto Zoom:

* **Gestión de tareas:** Trello se utilizará para organizar y hacer seguimiento de las tareas durante los sprints.
* JUnit para pruebas unitarias, asegurando que cada componente individual funcione correctamente.
* Selenium para pruebas automatizadas de la interfaz de usuario.
* **Técnicas de aseguramiento:** Revisión por pares, auditorías de código, y pruebas automatizadas para asegurar que el software cumpla con los estándares.

**5. Cronograma de Revisiones**

**- Revisiones de calidad:** Se realizarán revisiones semanales al final de cada sprint para evaluar el estado de los objetivos de calidad.  
**- Auditorías internas:** Se realizarán auditorías internas cada dos meses para asegurar el cumplimiento con los estándares ISO 25010.

**6. Acciones Correctivas**

**-** Para fallos críticos, las correcciones se implementarán de manera inmediata.  
**-** Para problemas menores, se programarán las soluciones en el siguiente sprint.  
**-** Se realizará una mejora continua, evaluando los resultados al final de cada versión mediante un análisis postmortem para identificar áreas de mejora.